

データ復旧・調査依頼書

日付 年 月 日

[お客様情報]

フリガナ		フリガナ	
お名前		会社名	
電話番号		FAX 番号	
携帯番号		E-mail	
住所	(〒)	都道 市区 区町	府県 郡 村

[ご依頼メディアの情報] ※お分かりになる範囲でご記入ください。

対象メディア	<input type="checkbox"/> デスクトップ <input type="checkbox"/> ノート PC <input type="checkbox"/> 外付け HDD <input type="checkbox"/> フラッシュメモリ (USB・SD カード・CF カード・その他)					
	<input type="checkbox"/> Server (IBM・HP・DELL・その他) <input type="checkbox"/> NAS (TeraStation・LinkStation・LANDISK・その他)					
	<input type="checkbox"/> RAID (レベル HDD 台構成) <input type="checkbox"/> その他 ()					
	メーカー名		状態	<input type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 故障	容量	MB・GB・TB
	型番		S/N:		Partition	C・D・E・F 個
OS (バージョン)	<input type="checkbox"/> Windows () <input type="checkbox"/> Mac () <input type="checkbox"/> Linux・UNIX () <input type="checkbox"/> その他 ()					
セキュリティ	<input type="checkbox"/> ID () <input type="checkbox"/> パスワード () <input type="checkbox"/> 暗号化 (種類:) <input type="checkbox"/> 設定無し					
発生状況	障害発生日 (月 日) <input type="checkbox"/> 動作中 <input type="checkbox"/> 停止中 <input type="checkbox"/> 操作中 <input type="checkbox"/> 起動時 <input type="checkbox"/> その他 ()					
	<input type="checkbox"/> 衝撃を与えた <input type="checkbox"/> フォーマットした <input type="checkbox"/> 削除した <input type="checkbox"/> 突然アクセス出来ない <input type="checkbox"/> その他 ()					
障害内容	<input type="checkbox"/> ファイル/フォルダが開けない <input type="checkbox"/> ドライブが認識されない <input type="checkbox"/> 異音がする <input type="checkbox"/> OSが起動しない <input type="checkbox"/> 頻繁にフリーズする <input type="checkbox"/> HDDが回転しない <input type="checkbox"/> 起動時にロゴ画面で止まる <input type="checkbox"/> フォーマットしてくださいとメッセージが出る。 <input type="checkbox"/> その他詳しい内容 ()					
障害発生後の対応	<input type="checkbox"/> 電源再投入を繰り返した <input type="checkbox"/> チェックディスクを行った <input type="checkbox"/> 復旧ソフトを使用した <input type="checkbox"/> RAIDの再構築を行った <input type="checkbox"/> 修理サービスに依頼 <input type="checkbox"/> 他社で調査 (分解・開封状況:分解済み・分解なし) <input type="checkbox"/> 上書きしてしまった <input type="checkbox"/> 何も行なっていない <input type="checkbox"/> その他 ()					
復旧・調査希望 ファイルの種類	<input type="checkbox"/> Word <input type="checkbox"/> Excel <input type="checkbox"/> PowerPoint <input type="checkbox"/> PDF <input type="checkbox"/> 画像・写真 <input type="checkbox"/> 動画 <input type="checkbox"/> アドレス帳 <input type="checkbox"/> メモ帳・テキストデータ <input type="checkbox"/> メールデータ (種類:Windows Live Mail・Outlook・Outlook Express・Thunderbird) <input type="checkbox"/> 会計データ () <input type="checkbox"/> CAD データ () <input type="checkbox"/> その他 ()					
ファイル・ フォルダ名	※基本的には可能なものを全て復旧致しますが、本欄が未記入の場合、データが一つでも復元できれば復旧成功とみなします。					
その他						

[お預かり品]

○障害メディア (単体・本体一式) ○付属品 (電源ケーブル・USB ケーブル・カギ・バックアップメディア・その他:)

[復旧・調査サービス規約]

1. 本サービスは対象メディアの「データ復旧・診断・調査・分析」を行うサービスです。故障原因の特定・完全な修理は請け負いません。
2. データの破損状況・対象メディアの故障状況によっては復旧・調査ができない場合があります。また、従前と完全に同じデータの復旧を保証するものではありません。(復旧が成功しても、復旧データが従来お使いのソフトウェアでは正常に閲覧、実行、再生できない場合があります。)
3. 障害メディアからのデータの復旧と、データ内容の調査 (フォレンジック) サービスは区別され料金が異なります。
4. 納品したデータのバックアップは7日間保管致します。当該期間経過後はデータを完全削除致しますので納品データはお早めに、ご確認ください。期間経過後の不具合・クレーム・無料の再調査依頼等はお受け致しません。延長をご希望される際は納品時にお申し付けください。
5. 運送途中の事故や、診断、復旧作業の過程で生じた対象メディアの故障や症状の悪化、不具合について当社では一切の責任を負いません。
6. お預り品の診断・調査後の動作は正常なメディアでも保証対象外です。大事なデータは必ずバックアップしてからご依頼ください。
7. 受付から90日以上が経過した時点でも連絡が取れない場合、お預かり品の所有権を放棄したものとみなし処分致します。
8. お預かり品欄に記入された障害メディア、付属品以外の梱包資材、箱、書類、周辺機器などは返却致しません。予めご了承ください。
9. 受付・見積時にご連絡させていただき診断・作業期間は目安です。障害メディアの状態により前後する場合があります。

※診断・調査・復旧作業において障害メディアの分解・Firmware・OSの書き換えを行うことがあるため作業着手後は一切、動作保証致しません。作業依頼・診断後はメーカーの保証対象外となります。本注意事項およびサービス規約を確認後、ご署名もしくは記名押印の上、ご依頼ください。

■ 上記サービス規約・注意事項に同意し分解・診断を依頼します。 署名:

Ⓔ