DRTCのデータ復旧について

株式会社データ復旧テクニカルセンター
〒101-0026　東京都千代田区神田佐久間河岸46-3　電話：03-6411-1791　FAX：03-6411-1792 メール ： data@hdd-data.jp

データ復旧　２４時間３６５日お問い合わせ・ご相談できます。
０１２０－９１５－５７９

データ復旧とは？

データ復旧とは障害を受けたデータ（メディア）から、正常に使えるデータを取り出すサービスです。

復旧対象となるデータ（メディア）の障害

ファイルの損傷、削除、紛失、ファイルシステム損傷などの論理的な障害と衝撃によるディスクラッシュ、不良セクター発生などの物理的な障害があります。

復旧対象となるデータ（メディア）の種類

Windows系、MAC　OS系、Linux、Unix系など全てのファイル、あるいはハードディスクからUSBメモリ、DVD等全てのデータ保存メディアに対応しております。

DRTCならではの復旧対象技術

- RAID/NAS/Serverなど大容量情報処理システムでのトラブル対応
- Database(MS-SQL,MySQL,Oracleなど)の復元
- ハードディスクの自社内精密分解とInternetを通じた遠隔データ診断及び復旧

復旧対象になるデータの障害

データ（メディア）の損傷は論理的な障害と物理的な障害があります。

論理的障害とは

- 人為的操作ミスによるファイル削除、フォーマット、ファイルシステムの損傷、OS障害、ソフトの誤動作によるトラブル、ウイルス感染によるトラブルのことをさします。

物理的障害とは

- 衝撃によるディスクラッシュ、不良セクタ、モーター不良、HDD電気回路破損などのハードウェア的な障害のことをさします。

復旧方法

- まずお客様のクローンハードディスクを作成し、クローンハードディスクから復旧作業を行います。

復旧方法

- 物理障害の場合、ディスクの分解が必要な場合があります。
- 分解が必要な場合はディスクの診断→分解→ディスク修理 → 組立 → 論理障害診断/復旧作業の順に進められます。

復旧対応データ（メディア）

対応メディア

- ハードディスク
- USBメモリーカード
- SD、CF、SM、MMC、MS、XD、Micro SD、Mini SDカード
- メモリースティック
- Mac
- CD/DVD/MO/ZIP/FDD
- テープ（DAT/LTO/DLT）
- データベース
- パスワード
- RAID
- NAS
- Server
- HDDビデオカメラ
- DVDレコーダー
- HDDレコーダー
- iPod
- E-mail
- デジカメ

対応OS

- DOS, Windows 3.X, Windows 95, Windows 98, Windows Me, Windows NT, Windows 2000, Windows XP, Windows Vista
- Mac OS, Mac OS X
- UNIX, Xenix, Linux, Solaris, SUN-OS, IRIX, HP-UX, AIX, NetWare,

  OS/2BanyanVines, VMS, VX WORKS, Doublespace and Stacker など

対応File system,File

- FAT16, FAT32, VFAT, NTFS, NTFS5, ext2, ext3, hfs, xfs, VxFS, jfs, UFS, UFS1, UFS2
- xls, doc, ppt, mdb, psd, eps, dwg,

  cad, jtd, zip, dbx, mbx, pst, BMP,

  JPG, JPEG, TIFF, PNG, GIFF, MP3, WAV, MPEG, MPG, AVI
- Nikon(NEF), Canon(CRW, CR2), Olympus(ORF), Sony(SR2), Kodak(K25, KDC, DCR), Fuji(RAF), Minolta(MRW), Pentax(PEF), Sigma(X3F),など

対応ファイル

- xls, doc, ppt, mdb, psd, eps, dwg,

  cad, jtd, zip, dbx, mbx, pst, BMP,

  JPG, JPEG, TIFF, PNG, GIFF, MP3, WAV, MPEG, MPG, AVI など
  Nikon(NEF), Canon(CRW, CR2), Olympus(ORF), Sony(SR2), Kodak(K25, KDC, DCR), Fuji(RAF), Minolta(MRW), Pentax(PEF), Sigma(X3F),など

データ復旧の費用と時間

メディアの種類 ＋ 損傷類型 ＋ 作業難易度 ＝ 復旧費用

復旧にかかる費用はメディアの種類、損傷類型、作業難易度などの要因を組み合わせして決められます。

まずは、無料でメディアの初期診断を行わせて頂き、その後、復旧可能か不可能か、また復旧にかかる費用と時間をご連絡させて頂きます。（この時点でのキャンセルは可能です）

初期診断：無料

診断時間：３０分～（障害内容、メディアによって異なります）

復旧期間：即日～（障害内容メディアによって異なります）

データ復旧の費用と時間

Windows系OS

障害状況	論理軽度	論理重度
診断費用	無料	無料
初期診断時間	1時間～3時間	3時間～6時間
復旧作業時間	2時間以内	12時間以内
復旧費用	￥25,000～	￥55,000

物理的な損傷の場合

障害状況	論理軽度	論理重度
診断費用	無料	￥18,000
初期診断時間	6時間～12時間	12時間～24時間
復旧作業時間	2日以内	3日～10日
復旧費用	￥98,000	￥105,000～ ￥450,000

Windows以外のOS

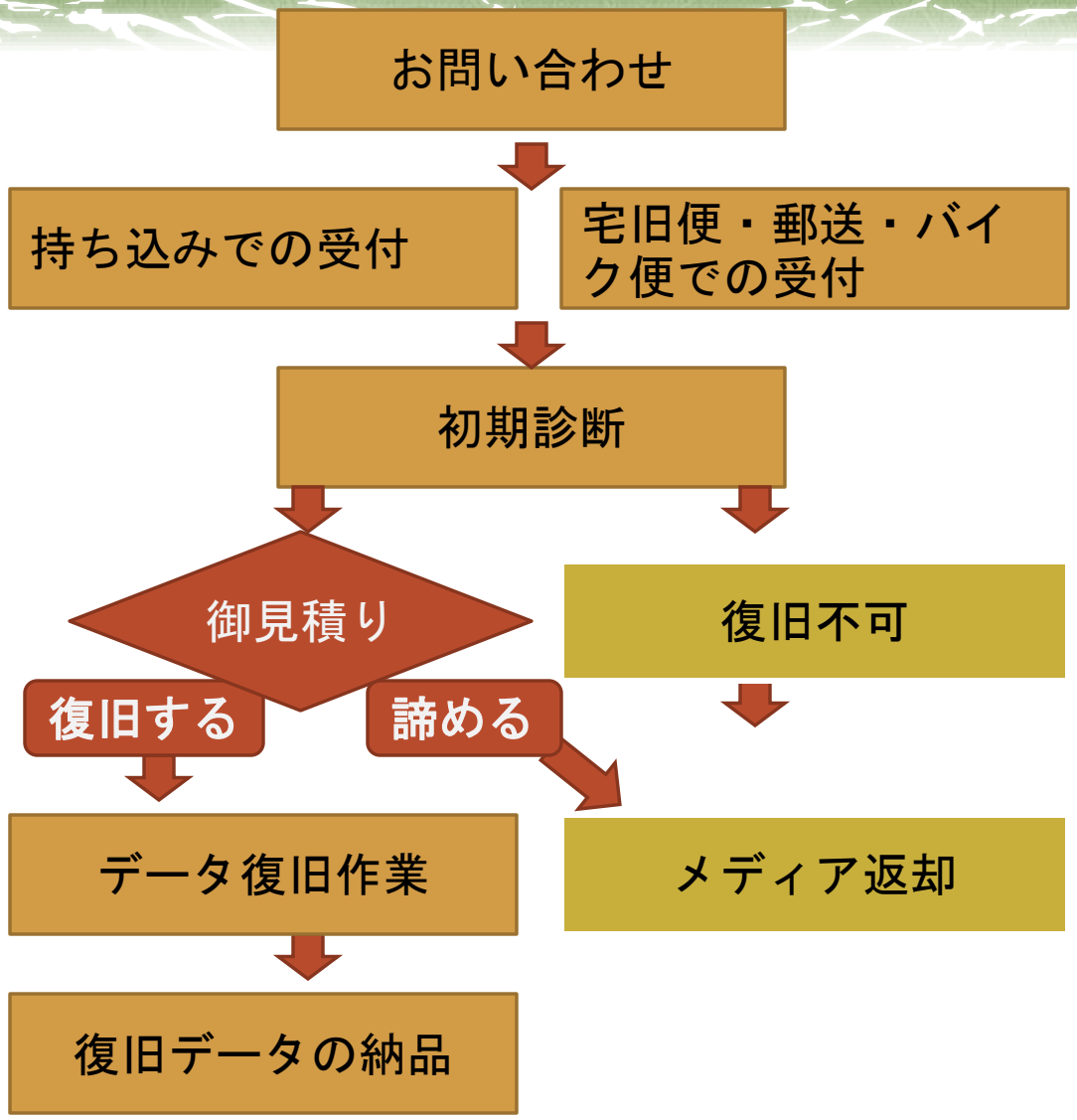
障害状況	論理軽度	論理重度
診断費用	無料	無料
初期診断時間	1時間～3時間	6時間～12時間
復旧作業時間	8時間以内	48時間以内
復旧費用	￥35,000～	￥70,000

RAID・サーバー、データベース等

RAID・サーバー、データベース、暗号復旧、Flash Memory、USB Memory、MO・CD・DVDなどのリムバーブルメディアなどのデータ復旧費用は、**DRTC秋葉原お客様サポートセンター**までお問い合わせください。

TEL：**0120-915-579**

データ復旧の流れ



※24時間フリーダイアル
0120-633-799か
ＷＥＢ申込でお願いします。

※その他、引き取りサービス、出張サービス等もございます

※復旧不可の場合や、御見積り後のキャンセルの場合、料金は発生しません。

DRTCの強み

合理的な費用

データ復旧費用が業界価格の数分の１。
低費用/高品質のデータ復旧サービスを実現しました。

高いデータ復旧率

復旧率は９１％以上。物理障害も全て100%自社内で作業を行っております。

進化する技術

業界唯一の、遠隔復旧を実現、最先端の技術を保持しています。

合理的な費用

DRTCはホームページ表記費用が実際復旧費用です！

症状と損傷程度に基づいた明確な費用を提示、提示された費用から一切追加費用は発生しません。

DRTCは実際に提示される費用とは違う、安い費用を前に立てるマーケティング等は行っておりませんので、安心してお問い合わせください。

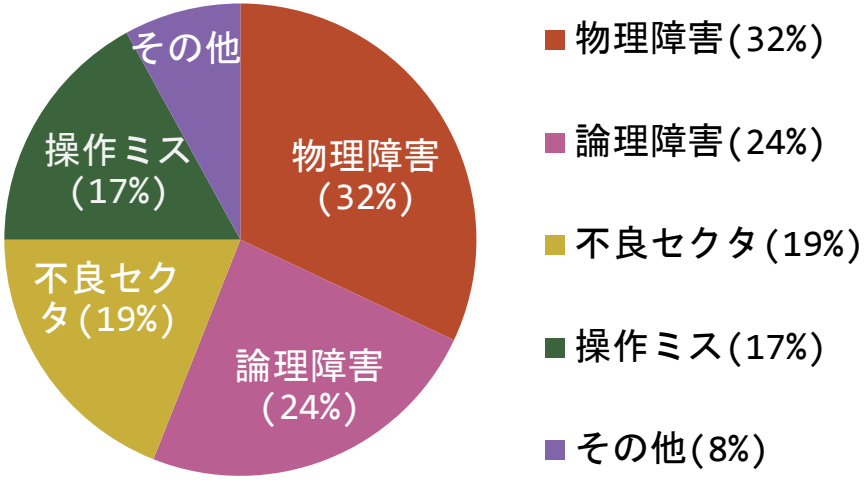
	A社	B社	C社	DRTC
ホームページ表記価格	70,000円～	190,000円～	170,000円～	105,000円～450,000円
実際相談後見積価格	600,000円	870,000円	650,000円	190,000円

DRTCのデータ復旧費用は、復旧業務プロセス、技術開発及び管理システムの一元化により、費用削減、長年のノウハウで復旧業務のシステム化を行うことにより、業界価格の数分の１となっております。
是非**他社と見比べて選択**してください。

高いデータ復旧率

- DRTCはコンピュータ関連企業、サーバー維持補修会社、大企業の電算室など関連業界の専門家に対しても高いレベルの復旧率で対応しています。こうした業界最高水準の復旧率は熟練したエンジニアと徹底した技術管理によって維持されています。

データの損傷類型情報



携帯型メモリの普及と冬場の季節的な要因（静電気発生など）も重なってフラッシュメモリの復旧依頼がいちじるしい増加傾向を見せた。
(2009.2現在DRTCデータ依頼基準)

進化する技術

業界で評価されているDRTCの技術力

データ復旧専門企業として業界を主導するDRTCは、新技術開発と最新復旧システムの具現化に向けて技術力を集中しています。データ診断ソフト(HDD-Scan)と遠隔復旧ソフトは強力な機能と利便性で関連分野に最も愛されているプログラムです。
DRTCは先端設備導入と最新技術を吸収し、絶え間ない研究開発を通じて‘復旧成功率NO1位企業’を目指し最善を尽くしております。

専門家にも評価されているソフト開発企業

日本最初のハードディスク診断ユーティリティHDD-SCAN。
コンピュータ販売・修理会社、復旧業界の間でも最高のハードディスク診断用ソフトとして絶賛されております。ハードディスクを扱う専門家からも当社のソフトが使われているのはDRTCの高い技術力の証です。

業界唯一の遠隔復旧を実現

TCP/IPを利用した遠隔復旧診断ソフトは既存のクライアント設置型と違い別途のプログラムインストールせずに一度のパスワード入力だけですべての準備作業が済みます。その簡単さと便利さは評判で、遠距離・緊急のお客様から最も愛されているサービスの一つです。
遠隔復旧技術はOEM納品等を通して、全世界に広まっている最先端復旧技術です。

データ復旧テクニカルセンター

まずは、ご相談ください。

『株式会社データ復旧テクニカルセンター』　(URL：http://www.hdd-data.jp/)

〒101-0026　東京都千代田区神田佐久間河岸46-3
電話：03-6411-1791　FAX：03-6411-1792　メール ： data@hdd-data.jp

データ復旧　２４時間３６５日お問い合わせ・ご相談できます。

０１２０－９１５－５７９