

データ復旧お申込書

記入日 年 月 日

【お客様情報】

【受付番号(弊社記入)】:

フリガナ		フリガナ	
お名前		会社名	
電話番号		FAX 番号	
携帯電話		e-mail	
住所	〒		

【メディア情報・障害内容】 ※わかる範囲でご記入下さい。

メディア情報	<input type="checkbox"/> HDD <input type="checkbox"/> ノートパソコン <input type="checkbox"/> MO <input type="checkbox"/> Zip <input type="checkbox"/> CD/DVD <input type="checkbox"/> FDD <input type="checkbox"/> メモリーカード(種類)		
	<input type="checkbox"/> その他()		
	メーカー名	容量	
	型番	パーティション	
OS	<input type="checkbox"/> Windows OS() <input type="checkbox"/> Mac OS() <input type="checkbox"/> Linux() <input type="checkbox"/> UNIX() <input type="checkbox"/> その他()		
ファイルシステム	<input type="checkbox"/> FAT12 <input type="checkbox"/> FAT16 <input type="checkbox"/> FAT32 <input type="checkbox"/> NTFS <input type="checkbox"/> UPS <input type="checkbox"/> HFS <input type="checkbox"/> EXT2 <input type="checkbox"/> EXT3 <input type="checkbox"/> 分からない		
暗号化情報	<input type="checkbox"/> ファイル暗号化あり <input type="checkbox"/> ファイルの暗号化なし		
復旧希望 ファイル種類	<input type="checkbox"/> Word <input type="checkbox"/> Excel <input type="checkbox"/> PowerPoint <input type="checkbox"/> Access <input type="checkbox"/> PDF ファイル <input type="checkbox"/> 画像ファイル <input type="checkbox"/> メールデータ <input type="checkbox"/> 会計ソフトデータ(拡張子:) <input type="checkbox"/> CAD データ(拡張子:) <input type="checkbox"/> その他()		
フォルダ/ ファイル名	※基本的には復旧できる全てのファイルを復旧致します。特に重要なファイルをご記入ください。		
発生時状況	<input type="checkbox"/> 障害発生日(月 日) <input type="checkbox"/> 動作中 <input type="checkbox"/> 停止中 <input type="checkbox"/> 操作中 <input type="checkbox"/> 起動時 <input type="checkbox"/> その他()		
	<input type="checkbox"/> 衝撃を与えた <input type="checkbox"/> ディスクをフォーマットした <input type="checkbox"/> Fdisk を行った <input type="checkbox"/> 削除した <input type="checkbox"/> 突然アクセス出来ない <input type="checkbox"/> 不明 <input type="checkbox"/> その他、詳しい内容等		
症状内容	<input type="checkbox"/> ファイル/フォルダが表示されない <input type="checkbox"/> ファイル/フォルダが開けない <input type="checkbox"/> ドライブが認識されない <input type="checkbox"/> 異音がする <input type="checkbox"/> OS が起動しない <input type="checkbox"/> モーターが回転しない <input type="checkbox"/> 再起動繰り返す <input type="checkbox"/> PCがフリーズ <input type="checkbox"/> ロゴ画面で止まる <input type="checkbox"/> その他、詳しい内容等		
障害発生後の 対応	<input type="checkbox"/> 復旧ソフトで復旧を試した <input type="checkbox"/> スキャンディスクを行った <input type="checkbox"/> 最適化を行った <input type="checkbox"/> Fdisk を行った <input type="checkbox"/> 修理センターなどに依頼 <input type="checkbox"/> 何も行っていない <input type="checkbox"/> その他()		
備考 (その他の内容)			

【同意事項】

<ol style="list-style-type: none">1. 本サービスは記録媒体のデータをファイル形式で回収するサービスであります。製品故障の原因調査、媒体の修理は行いません。2. 媒体の状態によっては復旧出来ない場合があります。3. 納品した復旧データのバックアップは7日間保管いたします。7日経過後はバックアップを完全削除いたしますので、納品した復旧データは7日以内に確認ください。7日以上経過してからの不具合やクレーム等はお受付いたしません。4. 運送途中の事故、調査、データ復旧の過程で生じた障害メディア・機器の故障、不都合について当社は一切の責任を負わないものとします。5. 媒体の分解調査を行う場合、その媒体及びシステムが本製品メーカー保証の対象外となる場合がありますが当社は一切の責任を負わないものとします。6. お申込み日から90日以上が経過した時点で連絡が取れない場合は、お預かりした復旧対象装置等一式の所有権を放棄したものとみなし、処分致します。7. 当社は復旧作業にかかわり得ることのある情報などは当社のプライバシー規定に従い守秘いたします。8. お客様の本申込書への同意と当社の受領を以って、データ復旧申込の契約が成立するものとします。
--

【注意】 障害内容によっては HDD の分解調査が必要な場合があります。必ずチェックして下さい。

分解に同意します。

分解の際には連絡希望します。

※申込者は上記の注意事項及び同意事項に同意し、初期診断及びデータ復旧を申し込みます。 申込者